

ZMLUVA O DIELO

Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softvér

číslo zmluvy zhotoviteľa: 081220111

číslo zmluvy objednávateľa:

uzatvorená medzi

Názov: **SunSoft Plus spol. s r.o.**
Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 1688/15, 026 01 Dolný Kubín
Zastúpenie: Ing. Jozef Škrabala, konateľ
DRČ : SK2020425088
IČO: 31590128
Bank. spojenie: SLSP a.s., pobočka Dolný Kubín
č.ú. 0054173652/0900

(ďalej iba zhotoviteľ)

a

Názov: **Obec Dlhá nad Oravou**
Sídlo: Dlhá nad Oravou 250, 027 55 Dlhá nad Oravou
Zastúpenie: Ing. Ján Kamas, **starosta**
DRČ : 2020561609
IČO: 00314447
Bank. spojenie: VÚB, a.s. Dolný Kubín
č.ú. 21429332/0200

(ďalej iba objednávateľ)

Obe strany uzavreli v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka nižšie uvedenú zmluvu:

I. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je komplexná starostlivosť o informačné systémy (IS), kancelársku techniku a softvér legálne prevádzkovaný objednávateľom , v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a formou časovo neobmedzeného vzdialeného prístupu / vzdialenej správy informačného systému bez fyzickej prítomnosti /.

II. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1. Cena za dielo bola stanovená dohodou a jej výška je uvedená v prílohe č. 1. Prípadná zmena tejto ceny je možná len po jej písomnom odsúhlasení oboma zmluvnými stranami – aktualizáciou prílohy č. 1

2.2. Platba za súbor poskytovaných služieb podľa prílohy č.1 sa bude uskutočňovať mesačne, po vykonaní práce na základe faktúry. Splatnosť faktúry sa stanovuje na 14 dní odo dňa vystavenia.

2.3. Neuhradenie týchto platieb v termíne splatnosti je dôvodom na prerušenie plnenia zhotoviteľa.

III. ZÁVÄZKY ZHOTOVITEĽA

3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súbor poskytovaných služieb bude vykonávaný kvalitne, v dohodnutých termínoch a cenových reláciách.

3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí diskretnú manipuláciu s dátami a informáciami získanými od objednávateľa a neposkytne ich bez jeho vedomia a súhlasu tretím osobám.

3.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky výkony budú dokladované pracovníkmi zhotoviteľa na samostatných dokladoch (pracovný list, zákazkový list). Tieto doklady vystavuje pracovník zhotoviteľa a správnosť údajov v ňom potvrdzuje zodpovedný zástupca objednávateľa. Doklady budú vyhotovené v 2 exemplároch, z ktorých po 1 ks dostanú zodpovedný zástupca objednávateľa a pracovník zhotoviteľa. V pracovných (servisných) listoch budú uvedené tieto základné údaje :

- dátum, čas začiatku a ukončenia výkonu
- špecifikácia servisného zásahu (cieľ, identifikované problémy a postup ich riešenia)

- ďalšie kroky (odporúčenia pre systémových a produktových špecialistov prevádzky)

3.4 Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za škody, spôsobené prevádzkovaním neautorizovaného softvéru a neodbornými zásahmi pracovníkov objednávateľa, prípadne tretej strany do zverenej časti informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1.

3.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na výkon servisného zásahu najneskôr do 24 hod. od nahlásenia poruchy, pričom sa do tohto času nezapočítavajú dni pracovného voľna a sviatky.

3.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje oboznámiť sa so súčasným informačným systémom a jeho správou v priebehu mesiaca november v spolupráci s doterajším správcom systému.

3.7 Zhotoviteľ zodpovedá za priebežnú likvidáciu starých a vyradených zariadení súvisiacich s predmetom zmluvy.

IV. ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA

4.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne maximálnu súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa pri plnení úloh, vyplývajúcich z tejto zmluvy. Predovšetkým sa jedná o:

- prerušenie prevádzky servisovaných systémov na dobu, nevyhnutnú pre zásah
- poskytnutie fyzického a logického (heslá) prístupu k servisovaným systémom
- poskytnutie úplnej dokumentácie a všetkých inštalčných médií k servisovaným systémom
- poskytnutie záložných dát potrebných pre obnovu systému v prípade havárie

4.2 Objednávateľ ustanoví zo svojich zamestnancov pre každú prevádzku menovite zodpovedné osoby pre výkon funkcií, nevyhnutných pre bezpečnú prevádzku informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1.

4.3 Objednávateľ prehlasuje, že je oprávneným vlastníkom a držiteľom licencií u všetkých prevádzkovaných informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1. V prípade, že tomu tak nie je, nesie plnú zodpovednosť a dôsledky za porušenie príslušných zákonov.

V. POVINNOSTI SÚVISIACE S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1 Objednávateľ týmto poučuje a informuje o skutočnosti, že v rámci realizácie obchodnej spolupráce môžu byť zhotoviteľovi poskytnuté dokumenty, doklady, informácie alebo akékoľvek záznamy či už v elektronickej alebo listinnej podobe, ktoré môžu obsahovať osobné údaje v zmysle §4 Zákona č.122/2013 Z.z. (ďalej len „osobné údaje“).

5.2 V prípade styku s osobnými údajmi, či už formou oboznámenia, vzhľadnutia, obdržania v listinnej alebo elektronickej podobe, je zhotoviteľ povinný dané osobné údaje chrániť pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

5.3 Na tento účel sa zhotoviteľ zaväzuje postupovať v súlade s technickými, organizačnými alebo personálnymi opatreniami prijatými prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom alebo prijať vlastné primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému, v ktorom sa spracúvajú osobné údaje.

5.4 Zamestnanci zhotoviteľa sú v zmysle § 22 Zákona č. 122/2013 Z. z. povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvajú a s ktorými prídu do styku. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, alebo vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov SR pri plnení jeho úloh podľa Zákona č. 122/2013 Z. z.; ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti podľa osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.

5.5. Zhotoviteľ berie na vedomie, že porušením povinností alebo zneužitím oprávnení pri spracúvaní osobných údajov môžu jej zamestnanci naplniť skutkovú podstatu správnych deliktov podľa § 68 ods. 7 Zákona č. 122/2013 Z. z., a to nasledovným konaním:

- a) poskytnutím osobných údajov v rozpore s § 12 ods. 1 Zákona č. 122/2013 Z. z.,
- b) poskytnutím nepravdivých osobných údajov podľa § 16 ods. 1 Zákona č. 122/2013 Z. z.,
- c) nepostupovaním v súlade s technickými, organizačnými alebo personálnymi opatreniami prijatými prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom podľa § 19 a 20 Zákona č. 122/2013 Z. z.,
- d) porušením povinnosti mlčanlivosti o osobných údajoch podľa § 22 Zákona č. 122/2013 Z. z.,
- e) neposkytnutím Úradu na ochranu osobných údajov SR požadovanú súčinnosť pri výkone dozoru podľa Zákona č. 122/2013 Z. z.

5.6. Zhotoviteľ berie na vedomie, že jej zamestnanci môžu v súvislosti s protiprávnym nakladaním s osobným údajmi čeliť aj trestnému stíhaniu za trestné činy podľa § 247 Poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií a § 374 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

VI. PLATNOSŤ ZMLUVY A TERMÍNY

6.1 Táto zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a zverejnením na internetovej stránke objednávateľa. Účinnosť zmluvy je od 1.1.2015. Zmluva sa uzatvára na tri roky to jest do 31.12.2017.

6.2 Zmluva môže byť kedykoľvek písomne vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu.

6.3 Výpovedná lehota je 2 kalendárne mesiace a počítá sa od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej strane.

6.4 Objednávateľ si vyhradzuje právo na okamžité vypovedanie zmluvy bez výpovednej lehoty a prerušenie plnenia zmluvných záväzkov v prípade neplnenia zmluvy zo strany zhotoviteľa.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má hodnotu originálu, a každá strana obdrží po jednom.

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:

Príloha č.1: Zmluvná cena predmetu zmluvy

Príloha č.1/2: Zoznam informačných systémov a kancelárskej techniky, ktorá je súčasťou predmetu zmluvy

Príloha č.1/3: Funkcie, nevyhnutné pre zabezpečenie prevádzky informačného systému

Príloha č.1/4: Časový plán preventívnych servisných prehliadok

Zmluva môže byť zmenená, alebo doplnená iba písomnou dohodou oboch strán, potvrdenou v prílohe č.1.

V Dolnom Kubíne dňa: 29.12.2014

.....
Za zhotoviteľa

.....
Za objednávateľa

PRÍLOHA Č. 1/1

Strana č.1

**K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy,
kancelársku techniku a softver**číslo zmluvy zhotoviteľa: 081220111, číslo zmluvy
objednávateľa:**Zmluvná cena predmetu zmluvy a prípadné úpravy po
dohode zmluvných strán**

Objednávateľ:	OBEC Dlhá nad Oravou Dlhá nad Oravou 250 027 55 Dlhá nad Oravou	
---------------	---	--

P. č.	Zmluvná cena v Sk / obdobie			Platí od: Dátum:	Podpisy štatutárnych zástupcov	
	Bez DPH	DPH 19%	Spolu		za zhotoviteľa	za objednávateľa
1	50,00 €	10,00 €	60,00 €	1.10.2014 práce		

Zhoto
viteľ:**Sunsoft plus spol. s r.o.**

Dátum: 29.12.2014

Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín

za zhotoviteľa

za
objednávateľa

PRÍLOHA Č.**1/2****Strana****č.1**

K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy,
kancelársku techniku a softver

číslo zmluvy zhotoviteľa: 081220111, číslo zmluvy

objednávateľa:

**Zoznam informačných systémov a kancelárskej techniky, ktorá je
súčasťou predmetu zmluvy**

Objednávateľ:	OBEC Dlhá nad Oravou Dlhá nad Oravou 250 027 55 Dlhá nad Oravou	
---------------	--	--

Ev. číslo	Informačné systémy a kancelárska technika Názov, typ, sériové číslo, príslušenstvo, ...	Umiestnenie		Špecialista systému
		Prevádzka	Miesto	(poverený prac. objednávateľa)
1	PC stanice	Dlhá nad Oravou		

Zhoto-
viteľ:

SunSoft
Plus s.r.o.
Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026
01 Dolný Kubín

Dátum: 29.12.2014

za zhotoviteľa

za objednávateľa

PRÍLOHA Č. 1/3

Strana č.1

**K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy,
kancelársku techniku a softver
číslo zmluvy zhotoviteľa: 081220111, číslo zmluvy
objednávateľa:
Funkcie, nevyhnutné pre zabezpečenie prevádzky
informačného systému**

Objednávateľ:	OBEC Dlhá nad Oravou Dlhá nad Oravou 250 027 55 Dlhá nad Oravou	
---------------	---	--

Systémový špecialista prevádzky

- zodpovedá a vedie evidenciu o konfigurácii informačného systému na prevádzke
(užívateľia, dátový a aplikačný priestor, tlačové služby, komunikácia, ...)
- vedie evidenciu o užívateľských prístupových právach do systému
- vedie evidenciu o poskytnutých zárukách na systémové komponenty
- vykonáva pravidelné predpísané kontroly systému a vedie o nich evidenciu
- vedie evidenciu licenčného SW a zodpovedá za inštaláciu médiá
- je pripravený na okamžitý zákrok "prvého zásahu" pri systémových problémoch
- zodpovedá za vytváranie dátových záloh na prevádzke
- je schopný prakticky realizovať proces núdzovej prevádzky systému zo záloh
- navrhuje zmeny v konfigurácii systému pre dosiahnutie vyššej efektívnosti práce
- udržiava a vyhodnocuje predpísaný súbor informácií o zmenách chovania systému
(zmeny konfigurácie, neplánované odstávky, reinštalácie, ...)
- zabezpečuje bežnú údržbu a opravy výpočtovej techniky v predpísanom rozsahu
- zabezpečuje bežnú údržbu a opravy kancelárskej techniky v predpísanom rozsahu

	Zabezpečuje zhotoviteľ:	Poverený pracovník objednávateľa:
--	-------------------------	-----------------------------------

	X	X
--	---	---

		X
		X
	X	
		X
	X	
	X	
	X	
	X	
		X

	X	
		X

Dátum:
29.12.2014

Zhotoviteľ: **SunSoft
Plus s.r.o.**
Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01
Dolný Kubín

za zhotoviteľa za objednávateľa

PRÍLOHA Č. 1/4**K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy,
kancelársku techniku a softver**číslo zmluvy zhotoviteľa: 081220111, číslo zmluvy
objednávateľa:

Strana č.1

**Časový plán preventívnych servisných
prehliadok**

Objednávateľ:	OBEC Dlhá nad Oravou Dlhá nad Oravou 250 027 55 Dlhá nad Oravou	
---------------	---	--

**Časový plán pravidelných preventívnych
servisných prehliadok**

P.č.	Druh servisnej prehliadky	Počet hod.	za obd.	Plánované termíny
1.	práce podľa prílohy 1/3	4 hod	mesačne	upresnené pred zásahom podľa dohovoru
2.				
3.				
4.				
15.				

Dátum: 29.12.2014

Zhotoviteľ:

**SunSoft
Plus s.r.o.**
Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026
01 Dolný Kubín_____
za zhotoviteľa_____
za
objednávateľa